

**Ideo plus d.o.o.**  
Brnčičeva 49A  
1231 Ljubljana Črnuče

Tel.: 059 100 900  
E-pošta: [info-slo@shopster.com](mailto:info-slo@shopster.com)  
www: <http://www.shopster.si>

## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v roku 14 dni od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail [poprodaja-slo@shopster.com](mailto:poprodaja-slo@shopster.com).

Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Pogoje si lahko preberete na: [https://shopster.si/vsebina/pogoji\\_poslovanja/5](https://shopster.si/vsebina/pogoji_poslovanja/5)

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Datum prejema blaga: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

### Podatki naročnika:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

### Izdelki:

	Šifra:	Naziv:	Količina:	
1				
2				
3				
4				

Vrsta vračila:

<input type="checkbox"/>	Vračilo blaga	(Odstop od pogodbe)	
<input type="checkbox"/>	Zamenjava izdelka		
<input type="checkbox"/>	Drugo	Opišite v opombah	

Opombe: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### OPOZORILO:

- V primeru vračila (odstopa od pogodbe) ali zamenjave izdelka kupec krije stroške vračila blaga.
- Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_